



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลท่าบ่อสงคราม

ที่ ๒๐๒ / ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเร่งรัดการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าบ่อสงคราม

เพื่อให้การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าบ่อสงคราม เพื่อเป็นศูนย์บริการประชาชนในการติดต่อ สอบถามข้อมูลการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและตลอดจนเรื่องอื่นๆที่ประชาชนในท้องที่ร้องขอ

และเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อยมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในตำบลท่าบ่อสงครามอย่างแท้จริงองค์การบริหารส่วนตำบลท่าบ่อสงครามจึงมีคำสั่งแต่งตั้งดังต่อไปนี้

๑. แต่งตั้งให้ จำเอกเดชอมร ก้อนสินธ์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน เป็นเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าบ่อสงคราม

มีหน้าที่ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวบรวม และส่งเรื่องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
๒. ติดตามความคืบหน้าเมื่อได้รับการสอบถามจากประชาชนผู้รับบริการ
๓. แจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้รับบริการ (ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์) ทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายกองมนตรี วม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าบ่อสงคราม

รองนายก อบต.
รองปลัด อบต.
ผู้ชำนาญการ